故障とお考えになる前に

症状	原因	処置	ページ
電源が入らない。 ログイン画面が表示できない。(設定用パソコン) 電源表示灯が「緑」に点灯しない。	ACアダプターが接続されていない。	ACアダプターをACコンセントに差込んでください。ACアダプターのDCプラグを本機に接続してください。	p.9
「かんたんカメラ検索」で本機が表示されるが、ログイン画面が表示できない。	IPアドレスが自動で設定されない設定になっている。	ご使用のモデム、ブロードバンドルーターなどの設定を確認して、DHCP機能を有効にしてください。	—
ログイン画面が表示できない。(スマートフォン 携帯電話 外出先のパソコン)	LANケーブルが接続されていない。	LANケーブルを接続してください。	p.9
	無線LANが正しく設定されていない。	付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「無線LANの設定を変更する」にしたがって、無線LANを再設定してください。	—
	無線LAN親機の電源が入っていない。	無線LAN親機の電源を入れてください。	—
	UPnPが機能していない。	ご使用のモデム、ブロードバンドルーターなどの設定を確認して、UPnP機能を有効にしてください。UPnP機能に対応していない場合、対応した機器と交換するか、「HTTPポート」に設定されているポートへのアクセスを本機に転送するように変更してください。	—
	モデムにグローバルIPアドレスが割当てられていない。	自宅以外から使用するためには、モデムにグローバルIPアドレスが必要です。インターネット契約を確認していただき、グローバルIPアドレスが使用できるようにしてください。	—
	ブロードバンドルーターを2台以上接続している。	ブロードバンドルーターを2台以上接続している場合、UPnP機能が正常に作動しない可能性があります。ブロードバンドルーターを1台にするか、「HTTPポート」へのアクセスを手動で設定してください。	—

故障とお考えになる前に つづき

症状	原因	処置	ページ
ログイン画面を表示させようとすると、本機以外の画面が表示される。(スマートフォン 携帯電話 外出先のパソコン)	本機以外のネットワーク機器を使用している。	ログイン画面以外を表示させた元となる機器をネットワークから切断するか、付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「2台以上使用する」にしたがって、2台目の本機として設定をしてください。	—
ログイン画面などが時々表示されない。	無線LANの電波が届きにくい。	簡易動画を表示したまま、本体の位置を調整してください。	p.21
	スマートフォン、携帯電話の電波の届きが悪い。	スマートフォン、携帯電話の電波状況のよい所で操作してください。	—
誰もいないのに感知する。	犬、猫、鳥などのペットや、炊飯器、電気ポットなどの蒸気を感知している。	設置場所を変えてください。	p.17
	本機の前に動くものがある。		
	直射日光など強い光が当たる場所に設置している。		
	エアコンの風が直接当たる場所に本機を設置している。		
	不安定な場所に設置している。		
感知しない。	本機の前に障害物がある。	障害物を取除いてください。	—
	本機の周囲温度が高い。	周囲温度の低い場所に設置してください。	—
室内照明をつけると、画像に縞が表示される。	蛍光灯ちらつき防止が設定されていない。	付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「撮影の設定を変更する」を読んで、「蛍光灯ちらつき防止」の設定を変更してください。	—
画像の一部が映らない。	カメラカバーが開いていない。	カメラカバーを開いてください。	p.10
	本機の近くに障害物がある。	簡易動画を確認しながら、障害物を取除いてください。	p.21
操作しても作動しない。	—	本機底面に挿入した電池を外して、ACアダプターをACコンセントから抜き、1分間以上放置してから、再度、ACアダプターをACコンセントに差込んでください。	p.9